

Bobrowniki, 16 kwietnia 2019 r.

SPRAWOZDANIE
z działalności Domu Pomocy Społecznej w Bobrownikach
za rok 2018

I. WSTĘP

Dom Pomocy Społecznej w Bobrownikach realizuje ustawowe zadanie własne Powiatu Pajęczańskiego z zakresu pomocy społecznej.

W roku 2018 zadanie to DPS w Bobrownikach realizował świadcząc usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające osobom skierowanym przez gminy, a umieszczonym w DPS decyzjami administracyjnymi Dyrektora PCPR w Pajęcznie działającego z upoważnienia Starosty Pajęczańskiego.

Zakres i standard świadczonych przez DPS usług określone były:

1. Ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2018 r. poz. 1508 z późniejszymi zmianami),
2. Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. 2018 poz. 734 z późniejszymi zmianami),
3. Statutem i Regulaminem organizacyjnym DPS w Bobrownikach,
4. Indywidualnymi Planami Wsparcia Mieszkańca.

DPS w Bobrownikach, zgodnie ze statutem, przeznaczony jest dla 34 osób w podeszłym wieku (Decyzja Wojewody Łódzkiego Nr 9014/2/09); ale niekiedy kierowane są do niego także osoby kwalifikujące się do domów innego typu.

II. CHARAKTERYSTYKA MIESZKAŃCÓW

Na dzień 01.01.2018 roku w DPS w Bobrownikach zamieszkiwało 29 osób. Na dzień 31.12.2018 r. zamieszkiwało 31 osób, w tym 13 osób spoza powiatu pajęczańskiego (42%).

W roku 2018 r. do DPS przyjęto 20 nowych osób, w tym 2 osoby z postanowienia sądu, 2 osoby z zakładów opiekuńczo leczniczych oraz 8 osób prosto ze szpitali.



Od ok. 3 lat nagminną praktyką stało się traktowanie DPS jako miejsca dalszego leczenia. Podraża to koszty utrzymania i obciąża ponad miarę pracowników ZT-O. W roku sprawozdawczym zmarło 12 osób, 6 osób zrezygnowało z pobytu (po wyleczeniu się w DPS wróciły do domu). Średni miesięczny stan mieszkańców w 2018 r. wyniósł 30,67 osób.

Na koniec 2018 r. średni wiek mieszkańców wynosił nieco ponad 75 lat; w tym kobiet 80 lat, mężczyzn 69 lat. Najstarszych dwoje mieszkańców miało ukończone 90 lat.

Ponad dwadzieścia pięć osób było stale lub okresowo pampersowanych, piętnaście osób korzystało (stale lub okresowo) z wózków inwalidzkich lub balkoników, pięć osób używało kul, trzy osoby poruszały się przy użyciu laski. Ponad trzy czwarte mieszkańców wymagało pomocy opiekunów przy kąpieli, ubieraniu się, przemieszczaniu, itp. czynnościach życiowych. Siedmioro mieszkańców było stale lub okresowo karmionych. Jeden mieszkaniec był trwale niewidomy, a dziewięcioro mieszkańców było leżących (stale lub okresowo).

Dużo problemów stwarzały osoby nadużywające alkoholu, o czym w dokumentacji załączonej do skierowania nie było nawet wzmianki. Skłonności takie, jak również przebyte leczenie psychiatryczne były zwyczajnie ukrywane aby łatwiej było umieścić klienta GOPS w naszym DPS i mieć „problem z głową”.

Wobec jednego z takich mieszkańców w 2018 r. dwukrotnie podjęliśmy próbę przekierowania go do innego typu DPS. Niestety nie znaleźliśmy zrozumienia i wsparcia w tej sprawie, mimo że mieszkaniec ten w trakcie upojenia alkoholowego zastraszał i ubliżał współmieszkańcom oraz personelowi opiekuńczemu a nawet dopuścił się rękoczynów i groźby podpalenia obiektu.

Mieszkańcy DPS mieli zdiagnozowanych wiele różnorodnych chorób, w tym m.in.:

- układu oddechowego,
- układu krążenia,
- neurologicznych,
- niedosłuch i niedowzroczność,
- zaburzenia osobowości,
- objawy otępienia,
- cukrzycy insulino zależnej,
- niesprawności fizycznej (w tym po amputacjach).

Z powyższych danych wynika, że mieszkańcy DPS w Bobrownikach wymagali w ciągu całego roku sprawozdawczego bardzo troskliwej i pracochłonnej opieki, wielu leków, środków opatrunkowych i materiałów higienicznych, środków czystości, ciepłej wody, ogrzewania pomieszczeń, energii elektrycznej, właściwego żywienia (trzy rodzaje diet!), pomocy medycznej, a nade wszystko wiele empatii i życzliwości ze strony całego personelu DPS.

III. USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ DPS

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej DPS w Bobrownikach świadczył mieszkańcom usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające.

Usługi bytowe i opiekuńcze świadczone mieszkańcom przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia. Usługi wspomagające (pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, korespondencja i kontakt z rodziną, odwiedziny, posługi religijne, itp.) świadczone były doraźnie, według indywidualnych potrzeb mieszkańców.

W DPS funkcjonował Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy, który opracowywał dla każdego nowoprzyjętego mieszkańca, w ciągu trzech miesięcy od jego przyjęcia do DPS, Indywidualny Plan Wsparcia Mieszkańca.

Zespół ten dokonywał, na koniec każdego półrocza, okresowej oceny realizacji tych planów a wnioski z oceny były podstawą do ewentualnych modyfikacji, bądź kontynuacji owych planów w następnym półroczu.

Przez cały rok, w miarę bieżących potrzeb, udzielano mieszkańcom pomocy w robieniu zakupów, opłacaniu rachunków, realizacji recept lekarskich, itp. czynnościach.

Wszyscy mieszkańcy DPS byli objęci podstawową opieką zdrowotną i zgłoszeni do przychodni NZOZ „Zdrowie” w Działoszynie. Do dyspozycji mieszkańców było dwóch lekarzy pierwszego kontaktu, w tym lekarz geriatra.

W roku 2018 mieszkańcy DPS złożyli prawie 300 wizyt w ogólnej poradni zdrowia oraz 56 wizyt w poradniach specjalistycznych. Lekarze byli także kilkanaście razy u mieszkańców na wizytach domowych; kilkakrotnie wzywano też pogotowie ratunkowe. Wykonano ponad 70 badań laboratoryjnych oraz wiele badań specjalistycznych (np. USG, EKG, RTG).

Aż ośmioro mieszkańców było pod stałą opieką lekarzy z poradni zdrowia psychicznego.

Na większość wizyt w poradni ogólnej oraz na wszystkie wizyty w poradniach specjalistycznych mieszkańcy byli dowiezieni. W roku 2018 mieszkańcy DPS byli 16-krotnie hospitalizowani (w szpitalach w Bełchatowie, Częstochowie, Pajęcznie, Wieluniu).

Pielęgniarki wykonały mieszkańcom wszystkie, zlecone przez lekarzy, iniekcje i pomiary parametrów ciała (poziomu cukru we krwi, ciśnienia tętniczego i temperatury ciała), wykonywały opatrunki oraz inne zabiegi pielęgnacyjne i lecznicze (toalety przeciwoleżynowe, płukanie uszu, zakraplanie oczu, itp.) – łącznie ponad dwa i pół tysiąca zabiegów i pomiarów. Wszyscy mieszkańcy DPS zostali (na przełomie września i października) zaszczepieni przeciwko grypie, co od lat okazuje się skutecznym (i w ogólnym rozrachunku niedrogim) zabiegiem profilaktycznym.

W okresie sprawozdawczym mieszkańcy DPS mogli korzystać z terapii zajęciowej, ogródka warzywno – kwiatowego, prowadzona była z muzykoterapia lub zajęcia ruchowe. W czasie zajęć terapeutycznych realizowali swoje zainteresowania, zagospodarowywali wolny czas, podnosili bądź utrzymywali kondycję psychofizyczną.

W razie potrzeby mieszkańcy mieli zapewniony kontakt z psychologiem.

Żywnienie mieszkańców odbywało się 3 – 5 razy dziennie, a posiłki były zróżnicowane stosownie do zaleceń lekarskich (prawie $\frac{1}{3}$ mieszkańców miała zalecone różne diety).

Mieszkańcy przez całą dobę mieli dostęp do herbaty, pieczywa i dżemu, a w okresie upałów do wody mineralnej; mogli też korzystać z podręcznej kuchni i we własnym zakresie przygotowywać sobie dodatkowe posiłki, parzyć herbatę bądź kawę.

Dla mieszkańców przebywających w szpitalach przygotowywane i dowożone były paczki żywnościowe, świeża bielizna, a także pieluchomajtki i leki.

Mieszkańcy DPS w nieskrępowany sposób mogli zaspokajać swoje potrzeby religijne. W każdą niedzielę i święta odprawiana była w kaplicy DPS Msza Święta, a księża z parafii w Działoszynie byli do dyspozycji na każde wezwanie do chorego mieszkańca.

Uroczyscie i w domowej atmosferze obchodzone były Święta Wielkanocne i Święta Bożego Narodzenia oraz okrągłe rocznice i święta z życia mieszkańców (urodziny, imieniny).

W DPS występowali aktorzy z Krakowa, którzy od lat z nami współpracują. Kupowana była dla mieszkańców codzienna prasa; mieszkańcy mogli też korzystać ze zbiorów biblioteki DPS oraz zbiorów Gminnej Biblioteki Publicznej w Działoszynie, która uruchomiła w naszym Domu zewnętrzny punkt wypożyczenia książek.

W roku sprawozdawczym mieszkańcy uczestniczyli w kilku wycieczkach po okolicy, wyjeżdżali do kina i na festyny. Organizowane były dla nich okolicznościowe występy młodzieży i dzieci ze szkół i przedszkoli z terenu Powiatu Pajęczańskiego (Jasełka, Zapusty, Dzień Babci i Dziadka, Dzień Kobiet, itp.), które sprawiały mieszkańcom wiele radości i pobudzały do aktywności psychoruchowej.

IV. DZIAŁANIA GOSPODARCZO - ORGANIZACYJNE

W roku 2018 r. w dalszym ciągu zagospodarowywano działkę, o którą powiększył się teren DPS; dokonano dalszych nasadzeń oraz wyrównano i uporządkowano całość terenu.

Wykonano konserwację dachu, usuwano bieżące awarie oczyszczalni ścieków, instalacji wodno-kanalizacyjnej i urządzeń kuchennych.

Poddano konserwacji nową instalację odgromową budynku DPS co poprawiło bezpieczeństwo mieszkańców i pracowników DPS.

Odnowiono kilka kolejnych pokoi mieszkalnych oraz część sanitariatów. Doposażono część pokoi mieszkalnych i kuchni. Dokupiono potrzebną ilość bielizny pościelowej.

Udzielono pomocy mieszkańcowi w uzyskaniu 1.800 zł dotacji na naprawę elektrycznego wózka inwalidzkiego.

W DPS funkcjonował samorząd mieszkańców, który był ważnym współorganizatorem codziennego życia społeczności DPS. Samorząd mieszkańców był także pomocą dla personelu w adaptacji osób nowoprzyjętych; był też ważnym partnerem dyrektora DPS w rozwiązywaniu bieżących nieporozumień i sporów między mieszkańcami.

Do przewożenia mieszkańców oraz bieżącego zaopatrzenia korzystano z samochodów będących na wyposażeniu Środowiskowego Domu Samopomocy.

Od 1-2 lat DPS boryka się z zapewnieniem obsady pielęgniarek, mimo że cały czas poszukujemy zarówno we własnym zakresie jak i za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy. Brak jest na rynku pracy osób z takim przygotowaniem zawodowym a gdy już się znajdują to niska płaca i uciążliwość pracy skutecznie zniechęca je do podjęcia pracy w DPS.

V. KONTROLA ZARZĄDCZA

W roku 2018 DPS w Bobrownikach wielokrotnie poddany był kontrolom zewnętrznym i kontrolom wewnętrznym.

Z zewnątrz, DPS poddany był kontroli przez Sąd Rejonowy w Wieluniu i Wojewódzką Stację Sanitarно - Epidemiologiczną w Łodzi.

W okresie od kwietnia do czerwca 2018 r. DPS poddany był okresowej kontroli przez głównego specjalistę ds. kontroli zarządczej Starostwa Powiatowego w Pajęcznie.

Przeprowadzone kontrole zewnętrzne nie wykazały uchybień w funkcjonowaniu DPS, a wydane drobne zalecenia pokontrolne zostały na bieżąco w pełni zrealizowane.

Przeprowadzono także okresowe przeglądy stanu technicznego budynku mieszkalnego, instalacji i wyposażenia DPS; przeglądów dokonali uprawnieni specjaliści.

W ramach kontroli zarządczej przeprowadzano bieżące kontrole wewnętrzne w zakresie: gospodarki finansami, gospodarowania mieniem oraz gospodarowania lekami i depozytami mieszkańców.

Kontrole wewnętrzne przeprowadzano zgodnie z przyjętymi procedurami, regulaminami i instrukcjami wewnętrznymi.

Kontrole te zapewniły wystarczający nadzór nad funkcjonowaniem DPS.

VI. WYKONANIE BUDŻETU

Działalność DPS w Bobrownikach w 2018 r. finansowana była ze środków własnych powiatu (na które złożyły się głównie dochody uzyskane z opłat za pobyt mieszkańców w DPS) oraz z dotacji Wojewody Łódzkiego.

Plan finansowy na 2018 rok wynosił 1.356.981 zł, w tym:

- środki własne powiatu	-	1.169,377 zł
- dotacja wojewody	-	187.604 zł

A) Uzyskane dochody:

Plan dochodów na rok 2018 wynosił 917.200 zł.

Dochody uzyskane w roku 2018 wyniosły 956.894,73 zł (co stanowi **104,33% planu**) i przedstawiały się następująco:

- opłaty mieszkańców (za pobyt w DPS)	-	325.595,31 zł
- dopłaty z gmin (za pobyt osób skierowanych przez gminy)	-	632.781,12 zł
- inne dochody	-	518,30 zł

B) Uzyskana dotacja (z budżetu państwa):

Dotacja z budżetu państwa przekazywana była przez Wojewodę Łódzkiego tylko na osoby skierowane do DPS przed dniem 1 stycznia 2004 r.; w roku 2018 osób takich było średnio 5,76 miesięcznie .

Miesięczna dotacja Wojewody w 2018 była różna w różnych miesiącach i wahała się od 2.123 zł do 2.480 zł.

Przez 11 miesięcy musieliśmy do tych mieszkańców dopłacać ze środków własnych. Tylko za grudzień nie trzeba było; dotacja za ten miesiąc wyniosła właśnie 2.480 zł.

C) Poniesione wydatki:

Wydatki za rok 2018 wyniosły 1.335.761,33 zł (co stanowiło **98,44%** planowanych) i przedstawiały się następująco:

Rodzaj wydatków	Plan [w zł]	Wykonanie [w zł]
- wydatki ogółem	1.356.981	1.335.761,33
w tym:		
- wynagrodzenia i pochodne	1.081.151	1.061.732,48
- pozostałe wydatki (pozapłacowe)	275.830	274.028.85

Największymi pozapłacowymi składnikami kosztów działalności DPS w 2018 r. były:

- żywność	-	87.305,56 zł
- opał (olej napędowy do celów grzewczych)	-	37.065,75 zł
- energia elektryczna	-	17.344,40 zł
- naprawy oczyszczalni ścieków	-	11.957,88 zł
- leki refundowane, szczepionki, materiały pomocnicze	-	11.590,50 zł
- środki czystości	-	11.017,02 zł
- przeglądy techniczne windy	-	5.178,76 zł
- konserwacja dachu	-	4.299,51 zł
- woda	-	4.327,00 zł
- wywóz odpadów komunalnych i medycznych	-	4.447,40 zł
- zakup sprzętu (doposażenie pokoi, kuchni, pralni, biura)	-	4.307,85 zł

Szczegółowe sprawozdanie finansowe za rok 2018 złożone zostało do Starostwa Powiatowego w styczniu bieżącego roku.

VII. KIERUNKI PRACY NA ROK 2018

- 1) Stałe podnoszenie standardu świadczonych usług.
- 2) Ścisła współpraca z gminnymi ośrodkami pomocy społecznej i PCPR w Pajęcznie.
- 3) Kontynuacja corocznych szczepień ochronnych dla mieszkańców i personelu.
- 4) Bieżące doposażanie oraz sukcesywna wymiana zużytego sprzętu i urządzeń (stosownie do posiadanych środków finansowych).
- 5) Zadośćuczynienie oczekiwaniom załogi na wzrost płac zwłaszcza pracowników Zespołu Terapeutyczno – Opiekuńczego.
- 6) Systematyczne szkolenie załogi oraz wspieranie samokształcenia pracowników.
- 7) Dalsze zagospodarowywanie działki DPS.


DYREKTOR
Mieczysław Jozak